



Fit für berufliche Herausforderungen
in Beratung, Training und Energetikerpraxis

Kommunikation & Konfliktmanagement

2-Tages-Intensivseminar

In diesem Seminar erlernen Sie den richtigen Umgang
mit Konflikten, Beschwerden und Einwänden in
Kundenbeziehungen, am Arbeitsplatz, bei Seminaren
und Workshops



Dozentin

Mag.a Sabine Hönig
Unternehmensberaterin
Dipl. systemischer Coach und Trainerin
Dipl.- Aromapraktikerin



allgemeine
allg
allgem
allgemeines
allgemeines

Kommunikation & Konfliktmanagement

2-Tages-Intensivseminar

Inhalt

Wesen und Sinn von Konflikten verstehen – Eskalationsstufen von Konflikten – richtig kommunizieren – Interventionsmöglichkeiten und Techniken zur Konfliktlösung – Konfliktpotenziale erkennen und Präventivstrategien nutzen – Begegnung und Auseinandersetzung mit eigenen Konflikten – tragfähige Commitments und Lösungen für alle Beteiligten erzielen

Ein Wechselspiel aus Input, Rollenspielen, Wahrnehmungsübungen, Feed-backrunden und Reflexion in der Gruppe garantieren ein abwechslungsreiches Lernerlebnis.

Um eine Teilnahmebestätigung zu erhalten, ist eine Anwesenheit von 80% erforderlich.

Zielgruppe

AromapraktikerInnen – Humanenergetiker - TrainerInnen – BeraterInnen – Coaches – Personen, die im Gesundheitsbereich tätig sind und all jene Personen, die Konflikte konstruktiv lösen, die negative Konfliktenenergie in positive Weiterentwicklungsenergie umwandeln und sich persönlich weiterentwickeln möchten.

Termin

15.-16. Jänner 2011
(jeweils 9-17 Uhr)

Ort

bit Schulungcenter
Kärntner Straße 311
A-8054 Graz

Preis

€ 240,-
Für VagA-Mitglieder gibt es eine Ermäßigung von -5% auf den Seminarpreis.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit dem beiliegenden Anmeldeformular.

Die reguläre Anmeldefrist endet 30 Tage vor Seminarbeginn!

Für Anmeldungen danach wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 36,- verrechnet.

certNÖ
ak kärnten
bildungskto OÖ
ams
waff

Die Ausbildungen bei aromainfo.at werden seitens verschiedenster Institutionen gefördert. Detaillierte Informationen dazu finden Sie unter <http://www.aromainfo.at/?cat=10>



Allgemeine Bedingungen

für das Seminar „Kommunikation & Konfliktmanagement“

2-Tages-Intensivseminar

Anmeldung

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt schriftlich bis spätestens **15. Dezember 2010** (Ende der regulären Anmeldefrist) mittels nachstehendem Anmeldeformular per Post oder Fax. Sollte Ihre Anmeldung nach dem 15.12.2010 bei uns einlangen, so wird eine Gebühr in der Höhe von € 36,- (inkl. 20% MWSt.) in Rechnung gestellt.

In der Kursgebühr sind umfassende Lernunterlagen und die während des Seminars verwendeten Lernbehelfe enthalten.

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 13 Personen. Die Reihung der Teilnahmeplätze erfolgt nach dem Einlangen der Anmeldungen. Ein Teilnahmeplatz ist erst durch die vollständige Entrichtung der Kursgebühr sicher gestellt.

Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist spätestens 20 Tage vor dem Seminarbeginn netto Kassa fällig (Datum der Überweisung). Als Mitglieder der VagA erhalten Sie einen Bonus von -5% auf den Seminarpreis. Sämtliche Kursmaterialien gehen erst in Ihr Eigentum über, wenn Sie die Kursgebühr vollständig entrichtet haben.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird die Ausbildung nicht durchgeführt und die Seminarkosten rückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird ausgeschlossen.

Stornierungen/Rücktritt/Abmeldung

Eine Stornierung muss vor Beginn des Seminars schriftlich erfolgen (es gilt das Datum des Poststempels bzw. das Fax-Datum), um einen Anspruch auf Rückerstattung von Kursgebühren zu erwerben. Als Stichtag für eine Stornierung gilt der erste Kurstag des Seminars.

Stornierung vor dem Stichtag Stornogebühr

bis 8 Wochen vorher	keine
bis 4 Wochen vorher	30% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets
bis 10 Tage vorher	50% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets
bis 1 Tag vorher	80% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets

Bei späterer Stornierung werden die Gesamtkosten des Seminars als Ausfallsgebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt. Bei Nominierung einer/s Ersatzteilnehmers/-in entfällt die Stornogebühr. Fehlen Sie an einem Tag oder an beiden Tagen, so besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kosten.

Haftung

Die Teilnahme an der Ausbildung ist freiwillig. Jede/r TeilnehmerIn übernimmt die Verantwortung für sich innerhalb und außerhalb der Ausbildung, kommt für eventuell von ihr/ihm verursachte Schäden selbst auf und stellt die Veranstalter und TrainerInnen von Haftungsansprüchen frei.

Änderungen

Der Veranstalter behält sich sämtliche Änderungen (Programm, Termine, Trainer, Ort, AGB etc.) vor. Der Veranstalter wird im Falle von Änderungen jede/n Teilnehmer/in umgehend schriftlich informieren.

Mitzubringen

- Schreibutensilien
- Leuchtmarker





Anmeldung

Kommunikation & Konfliktmanagement

2-Tages-Intensivseminar

An:
Ingrid Karner - aromainfo.at
A-8051 Graz , Plabutscherstr. 47b/4

Tel.: ++43 (0) 664 544 14 74
Fax: ++43 (0) 316 584 583-15
E-Mail: office@aromainfo.at

Die reguläre Anmeldefrist endet am 12. Dezember 2010!

**Hiermit melde ich verbindlich zum
Seminar „Kommunikation & Konfliktmanagement“
am 15. und 16.11.2011 in Graz an:**

Vorname Nachname, akad. Titel
PLZ, Ort Straße, Hausnummer
Geburtsdatum Telefonnummer
Fax e-mail

ich bin Mitglied der Vereinigung ärztlich geprüfter AromapraktikerInnen und nutze den Bonus von -5% (beiliegend übersende ich die Einzahlungsbestätigung der Rechnung über den Mitgliedsbeitrag bei der VagA).

Mit meiner Anmeldung bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Bedingungen für das Seminar „Ätherische Öle im Stressmanagement“ gelesen habe und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Ort, Datum Unterschrift

